



L'aide sociale d'AXA

→ AXA ENTRAIDE

AXA m'aide si j'ai des gros problèmes d'argent ou de santé. Ces problèmes doivent concerner mon contrat d'assurance.

Des exemples AXA entraide

- **Pour des situations de handicap** : aide à l'achat d'un fauteuil roulant, aide à l'accessibilité de mon logement ou de ma voiture.
- **Pour mes dépenses de santé non remboursées** : aide au remboursement.
- **Pour les enterrements** : aide au paiement des frais.

Ma demande est acceptée par AXA en fonction de :

- mes revenus
- ma situation personnelle.



Je contacte par e-mail : service.axaentraide@axa.fr

Je peux aussi contacter ce service si j'ai une **complémentaire Santé AXA** ou un **contrat prévoyance AXA**.



Je vais dans mon **espace personnel** pour avoir des informations sur mes comptes et mes contrats.

Si je choisis AXA, je choisis une assurance responsable.

Avec une assurance responsable :

- J'ai confiance
- Je prévois
- Je suis solidaire
- Je m'engage pour une planète plus propre.

Cette offre fait partie de l'*Assurance citoyenne*.
Je trouve les avantages de mon assurance en me connectant à axa.fr.

AXA France Vie : Société Anonyme au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 R.C.S. Nanterre • **AXA Assurances Vie Mutuelle** : Société d'Assurance Mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes. Siren 353 457 245. **AXA France IARD** : Société Anonyme au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Nanterre • AXA Assurances IARD Mutuelle : Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 - Sièges sociaux : 313 Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex • **AXA Assistance France** : Société Anonyme de droit français au capital de 2 082 094 € - 311 338 339 R.C.S. Nanterre - Siège social : 6 rue André Gide - 92320 Châtillon. Entreprises régies par le Code des assurances.

Itelis SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 5 452 135,92 € - 440 358 471 RCS PARIS Mandataire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°10058758 - Immeuble « Le Diapason » - 218 avenue Jean Jaurès - 75019 Paris.

La société AXA PEOPLE PROTECTOR SERVICES, S.A UNIPERSONNELLE dont le siège social situé à Madrid, Emilio Vargas, 6 CP 28043, C.I.F n A-86154341 et dûment inscrit dans le Registre du Commerce de Madrid, Volume 28.459, Feuille 201, section 8, feuille numéro 512.428, inscription 1 a, édite l'application mobile et la version web Easy Santé (www.myeasysanté.fr).

La Téléconsultation AXA est une consultation médicale à distance assurée par un médecin inscrit à l'Ordre des Médecins. Accessible 24h/24, 7j/7, partout dans le monde, elle est réservée aux bénéficiaires des contrats AXA.

L'entretien est protégé par le secret médical. Avec l'accord du patient, un compte-rendu est envoyé au médecin traitant, qui reste au centre du parcours de soins. Si nécessaire, une ordonnance peut être téléchargée directement depuis l'espace personnel du bénéficiaire sur bonjourdocteur.com ou transmise par fax au pharmacien choisi par le patient et avec son accord ; les ordonnances sont valables partout en Union Européenne. Si une situation d'urgence est détectée, le patient est orienté vers un service d'urgence. La Téléconsultation AXA est un service conforme au décret n°2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémédecine. Le service est autorisé par la CNIL et les données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé et sont conservées 20 ans. La Téléconsultation AXA ne se substitue ni au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée, notamment psychologique, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés. Aucun arrêt de travail, certificat médical ou renouvellement d'ordonnance ne peut être délivré. En santé individuelle le nombre de consultations est limité à 12 par an.

Ce document a été transcrit par l'atelier FALC d'Avenir Apei
Carrières-sur-Seine - Février 2020
Pictogramme © Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe

Le facile à lire et à comprendre est une méthode qui rend les informations accessibles à tous.



Ce document est écrit
en facile à lire
et à comprendre.

Tous les jours,
AXA prend soin
de moi.



Je peux suivre mon compte client
par internet :

- Pour voir mes remboursements
- Pour voir ma carte Tiers Payant
- Pour envoyer des documents par internet.

BIEN-ÊTRE ET PRÉVOIR



Vivre, courir, respirer

→ MY EASY SANTÉ

Tous les jours, je fais attention à ma santé. Ma formule My Easy Santé est efficace.

Les avantages AXA

- Ma formule est calculée suivant mon âge.
- AXA me fait une sélection des meilleurs programmes de coaching à prix réduit.
- J'ai des conseils santé pour rester en forme.
- Si je fais attention à ma santé, je serai récompensé en cadeau par AXA.



Inclus dans votre complémentaire Santé.

MA SANTÉ AU QUOTIDIEN



Joindre un médecin tout le temps

→ TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

Je compose le 36 33

Je consulte :

- ☑ un médecin généraliste
- ☑ un médecin spécialiste sur rendez-vous.

Les avantages AXA

- Je peux téléphoner tout le temps.
- Je me connecte sur le site *bonjourdocteur.com*
J'ai un rendez-vous par vidéo et je peux avoir une ordonnance en ligne.
- Le secret médical est protégé.



Si je suis à l'étranger, je compose le + 33 1 55 92 27 54
Coût d'un appel téléphonique depuis l'étranger.
Je peux aussi contacter ce service si j'ai une complémentaire Santé AXA ou par My Easy Santé.

MA SANTÉ AU QUOTIDIEN



Avoir des soins de bonne qualité avec des prix intéressants

→ RÉSEAU ITELIS

8 000 professionnels de santé du RÉSEAU ITELIS me guident vers des soins de qualité. Je fais des économies comme beaucoup de personnes.

Les avantages AXA

- AXA a des bons prix sur les verres de lunettes et les appareils pour entendre. Ces produits sont de bonne qualité.
- AXA s'occupe de mon Tiers Payant. Je n'ai rien à payer pour :
 - mes lunettes,
 - mes appareils dentaires
 - mes appareils pour entendre.
- AXA rembourse les frais de médecine douces : ostéopathes, chiropracteurs, psychologues, diététiciens...



Je vais dans mon espace personnel pour avoir des informations sur mes remboursements.
Je peux utiliser un ordinateur, une tablette ou un téléphone portable. La connexion informatique est comprise dans mon contrat AXA.

DES MOMENTS DIFFICILES



AXA m'aide si je suis à l'hôpital

→ HOSPIWAY

J'ai des problèmes de santé. AXA me dit dans quel hôpital aller. Je peux ainsi préparer mon hospitalisation ou celle d'un de mes proches.

→ ASSISTANCE

AXA me donne des solutions pour m'aider dans toutes les étapes de ma vie. Je suis tranquille.

Les avantages AXA

- J'ai la liste des cliniques et des hôpitaux.
- AXA évalue pour moi les dépassements de prix d'une intervention d'un chirurgien.
- J'ai des conseils pratiques pour préparer mon hospitalisation.
- AXA me met à disposition une aide à la personne et une aide pour le retour à mon domicile.



Je vais dans mon espace personnel pour avoir des informations sur ces services.
Ces services sont inclus dans :

- La mutuelle AXA
- Mon contrat Prévoyance